

# KIDICAP.Postfach mit Multifaktor-Authentifizierung

## Erklärvideos

### 1) Erklärvideo für die Erstanmeldung

Bitte auf den Link klicken:

[KIDICAP.Postfach 2 Faktor Authentifikation \(youtube.com\)](#)

Hinweis:

- Bis zur 2. Minute bezieht sich das Video auf die Erstanmeldung in Kombination der Authentifizierung über das Handy - mit einer SMS. Alle Mitarbeitenden, die sich über eine SMS authentifizieren (was die einfachste Variante ist), können das Video nach der 2. Minute verlassen!
- Ab der 2. Minute bezieht sich das Video auf die Erstanmeldung in Kombination der Authentifizierung über die App. Die Authentifizierung über die App ist bei der Nutzung einer privaten Emailadresse nur nach der erstmaligen Anmeldung mit einer SMS möglich. Nur bei Nutzung einer Ekiba-E-Mail-Adresse kann die App auch ohne Bekanntgabe der Handynummer genutzt werden.

### 2) Erklärvideo für „Passwort vergessen“/“Passwort ändern“

Bitte auf den Link klicken:

[KIDICAP.Postfach - Passwort ändern - KRZ-SWD KRZ.Videoportal](#)